

RAPPORT

Åpenhetsloven 2023



REITAN CONVENIENCE



Forord

Åpenhetsloven setter klare krav til selskaper om å gjennomføre aktsomhetsvurderinger og offentliggjøre sine funn og tiltak knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Vi i Reitan Convenience Norway AS ser på dette som en mulighet til å forsterke våre forpliktelser og styrke vårt arbeid for en mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis.

Verdens matproduksjon står for hele 30 prosent av det globale klimagassutslippet ifølge FN. Det legger et enormt press på ressurser som vann, regnskog, land og hav. Vi har vår kjernevirksomhet innenfor mat og drikke og er dermed også helt klart en del av utfordringen. Samtidig kan vi også være en stor del av løsningen!

Vi har en omfattende bærekraftstrategi som stiller høye krav til alle deler av virksomheten vår, spesielt innenfor verdikjeden av mat og drikke. Visjonen til Reitan Convenience Norway er å redefinere bransjen vår, og gjøre Convenience bærekraftig og bærekraftig convenient. Skal vi klare dette er vi helt avhengige av et tett og transparent samarbeid med våre leverandører. Vi har på ingen måte kommet i mål ennå, men tar stadig viktige steg i riktig retning for å sikre at vi selger produkter som er produsert på en ansvarlig måte.

Vi er dedikert til kontinuerlig forbedring, og vi vil fortsette å evaluere og oppdatere våre prosesser og Supplier Code of Conduct for å reflektere nye krav og beste praksis.

Gjennom dette arbeidet ønsker vi ikke bare å overholde Åpenhetsloven, men også å bidra til en positiv endring i samfunnet og fremme ansvarlighet og bærekraft i hele verdikjeden. Vi tror at vår innsats vil styrke tilliten hos våre kunder og leverandører, og vi er fast bestemt på å gjøre en forskjell.

AnnaMaria Carnemark
Adm.dir Reitan Convenience Norway



RAPPORT

Åpenhetsloven 2023

Innledning

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Formålet med loven er å fremme større åpenhet og ansvarlighet blant selskapene når det gjelder menneskerettigheter og arbeidsforhold i deres egen virksomhet og i hele forsyningskjeden. Loven krever at store og mellomstore selskaper i Norge gjennomfører aktsomhetsvurderinger og offentliggjør sine funn og tiltak for å forebygge og håndtere eventuelle negative påvirkninger på menneskerettighetene.

Reitan Convenience Norway, som en betydelig aktør innen servicehandel i Norge, er underlagt Åpenhetsloven. Dette innebærer at vi forplikter oss til å utføre grundige vurderinger av vår verdikjede, våre leverandører og våre forretningspartnere for å identifisere og adressere risikoer knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Videre forplikter vi oss til å være transparente om våre funn og tiltak gjennom regelmessige offentlige rapporter.

Som en del av vår forpliktelse til Åpenhetsloven, ønsker Reitan Convenience Norway å sikre at vi ikke bare oppfyller lovens krav, men også bidrar til en bærekraftig og ansvarlig verdikjede. Vi tror på viktigheten av åpenhet og ansvarlighet, og vi er dedikerte til å jobbe aktivt med våre leverandører og partnere for å sikre at menneskerettigheter og gode arbeidsforhold respekteres og opprettholdes i hele vår verdikjede.

Kontaktinformasjon:

Henvendelser som gjelder denne rapporten, kan sendes til:

Laila Røstad
laila.rostad@reitanconvenience.no
HR- og bærekraftsdirektør
Reitan Convenience Norway

Selskapets virksomhet

Selskapets organisering og driftsområde

Reitan Retail AS er et ledende handelsselskap i Norden og Baltikum med virksomhet innen dagligvare, servicehandel og mobilitet. Totalt er vi 45 000 positive og offensive mennesker som forvalter sterke merkevarer som REMA 1000, Narvesen, R-kioski, Pressbyrå, 7-Eleven, Caffeine, Kolly, Norsk Kylling og Uno-X Mobility fordelt på syv land.

Reitan Retail eies av Reitan AS, som igjen eies av Reitan-familien. Odd Reitan, Ole Robert Reitan og Magnus Reitan med hans familie eier hver 33,3 prosent av aksjene i REITAN AS gjennom sine individuelt eide holdingselskaper.

Med sterke verdier, effektiv drift og lokalt eierskap, deler vi et felles mål om å skape de beste kundeopplevelsene i folks hverdag, og bidra til en mer bærekraftig fremtid. Sammen skal vi gjøre hverdagen litt enklere og verden litt bedre.

Reitan Convenience AS er et av forretningsområdene og har en sterk posisjon i kiosk- og convenience-markedet i Norden og Baltikum. Selskapet omfatter Narvesen i Norge, Latvia og Litauen, Pressbyrå i Sverige, 7-Eleven i Norge, Sverige og Danmark, YX 7-Eleven i Norge, R-kioski i Finland, R-kioski i Estland, Lietuvos Spauda i Litauen, Northland i Norge og Caffeine i Latvia, Estland, Litauen, Norge og Danmark.

Reitan Convenience Norway AS består av merkevarerne Narvesen, Northland og 7-Eleven i by og langs vei. Vi er til for alle menneskene som er på veien hver dag –

som reiser kort, de som reiser langt, og de som bare rusler rundt i byen. For de hjemme, i nabolaget, på skolen, langs veien og på jobb. Kort sagt for alle som ønsker å forenkle hverdagen!

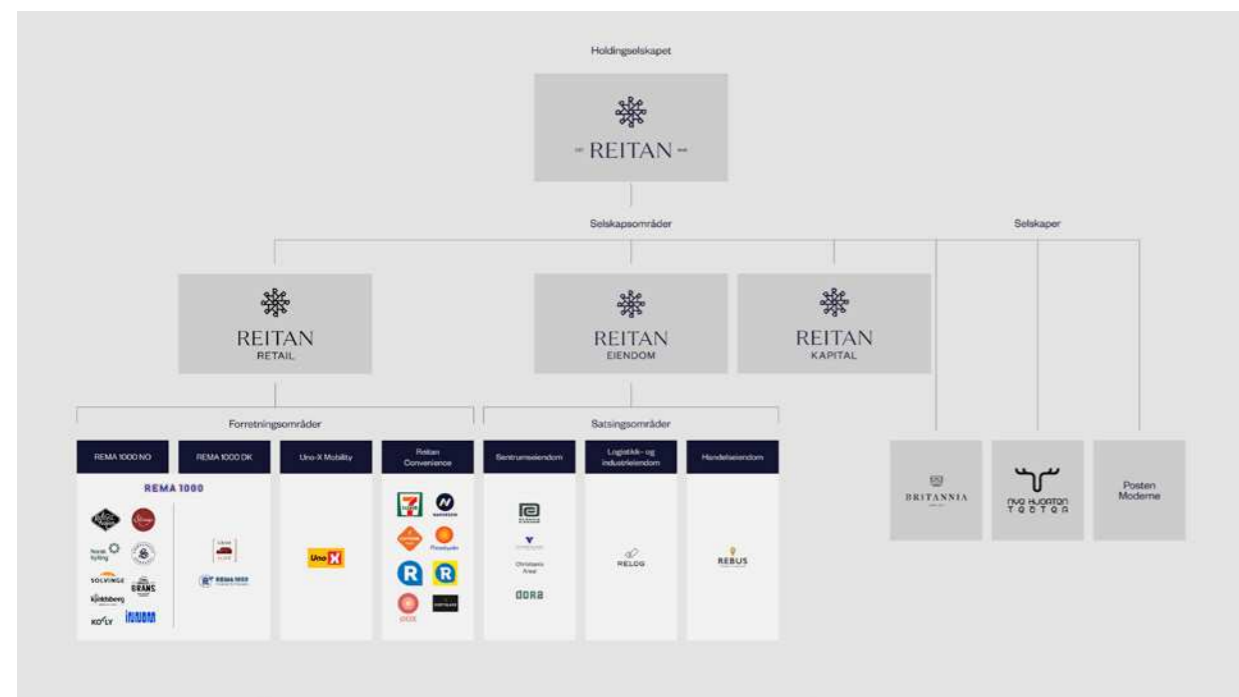
Med Narvesen har vi vært en del av folks hverdag helt siden 1894. Narvesen er der for dem som raskt og enkelt ønsker å ta gode valg på farten.

Siden 2002 har vi med 7-Eleven vært til stede for de unge og urbane menneskene i storbyen. 7-Eleven tilbyr det beste innen foodvenience og gir energi og puls til byen.

Northland er et nytt serveringskonsept, med et bredt tilbud innen middag, lunsj og frokost, for både de som er på farten og de som vil sitte ned i hyggelige omgivelser ut over kvelden.

Vår unike franchisemodell er kjernen i vår forretningsmodell, og kunden er vår øverste sjef. Med sterke verdier, effektiv drift og lokalt eierskap, deler vi et felles mål om å skape de beste kundeopplevelsene i folks hverdag, og bidra til en mer bærekraftig fremtid.

Servicekontoret er til for å støtte butikkene. Vi leverer forretningsstøtte og stordriftsfordeler gjennom en svært effektiv organisering. Nøkkelen i vår struktur er fokus på kunden og butikken, og alle våre prosesser tar utgangspunkt i kunden og kundens behov.



Produkter og tjenester

Reitan Convenience Norway tilbyr et stort utvalg av produkter og tjenester som er skreddersydd for å møte kundenes behov for enkelhet, tilgjengelighet og kvalitet. Vi tilbyr et bredt utvalg av mat og drikke, kaffe og bakervarer, snacks, frukt, aviser og magasiner, samt tobakk. I tillegg tilbyr vi et godt utvalg av non-food varer som apotekvarer, hygiene, spill, reiseartikler og kollektivbilletter for folk på farten.

Produktene kommer i sin helhet fra kjente merkeleverandører innen de ulike kategoriene. Reitan Convenience Norway har ingen egne produksjonssteder. Vi jobber derfor tett med våre leverandører for å sikre ansvarlig innkjøp til våre kjeder.

Markedet

Reitan Convenience Norway opererer primært innenfor convenience-markedet. Dette markedet er i kontinuerlig endring, hvor en har tilpasset seg etter hva kunden har behov for når de er på farten til enhver tid.

Narvesen åpnet i 1894 for å selge aviser til togreisende, og har utviklet seg gjennom 130 år til å nå være en av de ledende kjedene for mat og drikke på farten i Norge. 7-Eleven har også vært igjennom en stor endring og er i dag ledene innen foodvenience – med et stort og godt utvalg av mat på farten. Butikkene våre er lokalisert på steder med høy trafikk, som for eksempel togstasjoner, t-bane, flyplasser, sykehus, kjøpesenter og i sentrale byområder.

Mat og drikke på farten er et voksende marked, med mange konkurrenter og glidende konkurransesituasjon. Kundene setter stadig høyere forventning til hva de ønsker å spise og drikke, og forventer at vi som selskap opptrer med høy forretningsmoral.

Interne retningslinjer

Selskapet har rutiner og interne retningslinjer for arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette skal sikre at eventuelle kritikkverdige forhold på arbeidsplassen kommer frem i lyset, slik at det kan iverksettes tiltak. Arbeidstakere på alle nivåer skal kunne føle seg trygge på å varsle internt om slike forhold uten at dette får negative konsekvenser. Retningslinjene er kommunisert til de ansatte og ligger tilgjengelig i Personalhåndboken og Lederhåndboken.

Disse retningslinjene etterstreber vi at ikke bare skal være dokumentert, men også innlemmet i virksomhetens kultur, praksis og beslutningsprosesser for å sikre effektiv implementering og etterlevelse.





Varslingskanaler

Selskapet har opprettet varslingskanaler som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser. Disse er kommunisert til de ansatte og ligger tilgjengelig for både ansatte og kunder på Narvesen.no og 7-Eleven.no. I 2023 ble varslingskanalen behandlet av vår samarbeidspartner PwC.

PwC tilbyr en profesjonell og konfidensiell varslingskanal som er tilgjengelig for organisasjonens ansatte og andre interessenter. Rapporteringen kan skje via flere kanaler, som telefon, e-post, eller en sikker nettportal. Denne tjenesten sikrer at alle meldinger blir behandlet konfidensielt, og PwC sine eksperter håndterer mottak, vurdering og videre oppfølging av varslene.

Ved å benytte PwC sin varslingskanal får vi tilgang til en pålitelig og effektiv løsning for å avdekke og håndtere uetisk atferd. PwC har en helhetlig tilnærming som inkluderer mottak av varsler, undersøkelse av påstander, og rådgivning om tiltak for å forhindre fremtidige misligheter. Dette bidrar til å skape en tryggere og mer transparent arbeidsplass.

Vi ser stadig behov for å forbedre og systematisere hvordan vi inkluderer Åpenhetsloven i interne prosesser og sikrer at alle har god og fullstendig forståelse av hva loven innebærer. Dette arbeidet er satt i gang og fortsetter fremover. Supplier Code of Conduct er forankret hos alle som jobber med innkjøp og har leverandørkontakt. Vi har sikret fullt engasjement og støtte til initiativene fra toppledelsen, noe som gir tyngde til retningslinjene. Vi gjennomfører risikoanalyser for å identifisere mulige problemer i selskapets drift og leverandørkjede.

Kontinuerlig evaluering er essensielt. Etablering av anonyme varslingssystemer gir ansatte og andre interessenter mulighet til å rapportere bekymringer eller brudd. Vi evaluerer fortløpende og korrigerende tiltak iverksettes ved behov.



Aktsomhetsvurdering

Konkret aktsomhetsvurdering

Reitan Convenience Norway sin aktsomhetsvurdering er gjennomført ved å kartlegge og vurdere faktiske negative konsekvenser, samt vesentlig risiko for dette hos våre samarbeidspartnere og leverandører.

Vi har utarbeidet en omfattende Supplier Code of Conduct som dekker alle relevante områder, inkludert menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljøstandarder og etisk forretningspraksis. Denne signeres av alle våre produktleverandører. For leverandører og samarbeidspartnere på andre områder har vi en tilsvarende rammeavtale som benyttes.

Vi ber våre leverandører gjennomføre selvevalueringer og rapportere hvordan de overholder Supplier Code of Conduct. For å sikre åpen kommunikasjon har vi en kontinuerlig dialog med våre leverandører om utfordringer og forbedringsområder. Vi samarbeider for å forbedre praksis og løse identifiserte problemer, og gir regelmessige tilbakemeldinger til leverandørene om deres prestasjoner og områder som trenger forbedring.

Vi evaluerer og forbedrer kontinuerlig våre prosesser for aktsomhetsvurdering og oppfølging av leverandører basert på erfaringer og tilbakemeldinger. Supplier Code of Conduct revideres og oppdateres ved behov for å reflektere nye krav og beste praksis.

Gjennom disse tiltakene jobber vi for at Reitan Convenience Norway ikke bare skal overholde kravene i Åpenhetsloven, men også fremmer ansvarlighet og bærekraft i hele verdikjeden. Dette arbeidet er avgjørende for å opprettholde tilliten hos våre kunder og interessenter, samtidig som vi bidrar til en mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis.

Vi har i dette arbeidet prioritert aktsomhetsvurderingen rundt leverandører med produkter uten strekkode, det vil si det som hos oss kan identifiseres som EMV. Her har vi funnet at det er lav risiko for brudd på menneskerettigheter. Vi er likevel klar over at det kan være faktorer som ennå ikke er oppdaget som kan endre utfallet. Dette vil vi følge opp fremover.

Når det gjelder andre leverandører og samarbeidspartnere er disse vurdert ut fra hvor de opererer, vi har ikke funnet høy risiko for brudd på menneskerettigheter, dette følges også tett opp og vi innhenter videre mer detaljert data fra våre leverandører.

I løpet av 2023 har vi gjort omfattende sortimentsanalyser og har startet arbeidet rundt sertifisering av en rekke risikoråvarer og utfasing av palmeolje. Dette er også en viktig del av dette arbeidet som vil fortsette inn i 2024.



Faktiske og vesentlig risiko for negative konsekvenser

Det har vært dialog med både nye og eksisterende leverandører og produksjonssteder angående vår Supplier Code of Conduct, gjennomføring av selv-evalueringer og behov for avklaringer, men ingen negative konsekvenser relatert til brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold har blitt avdekket. Dette understreker at vi for øyeblikket ikke klarer å identifisere alle områder med faktisk eller vesentlig risiko for negative konsekvenser i vår verdikjede. Etableringen av felles retningslinje for ansvarlig innkjøp med tilhørende plan for aktsomhetsvurderinger i Reitan Retail vil kunne identifisere negative konsekvenser i 2024 og fremover.

I 2022 kartla vi at det kan være vesentlig risiko for negative konsekvenser ved fem produksjonssteder som er knyttet til avgjørende varer for vår virksomhet. Dette gjelder produksjon av belysning, butikkinventar for kjøll og frys, samt uniformer. Disse produksjonsstedene er alle underleverandører og vi vil følge disse opp sammen med våre leverandører gjennom 2024.

Tiltak og forventede resultater

Tiltak

Reitan Convenience Norway følger løpende opp leverandører, samarbeidspartnere og underleverandører. Vi forventer at våre leverandører og samarbeidspartnere etterlever Åpenhetsloven. Eksisterende og nye leverandører har signert rammeavtale med etiske retningslinjer. Vi ser også behov for å systematisere hvordan vi innlemmer Åpenhetsloven og informasjon rundt denne i prosesser med leverandørene våre. Dette jobber vi videre med i 2024.

Sortimentsanalyser og mer detaljert informasjon på produkter, opprinnelsesland, råvarer osv. gjør at vi kontinuerlig får bedre oversikt og kontroll over vår verdikjede. Vi vet at det kan være negative konsekvenser som ikke er fanget opp per i dag, og derfor er en stadig tettere dialog og samarbeid med leverandørene våre svært viktig for å jobbe mot en mer ansvarlig verdikjede.

Konkret jobber vi med tredjeparts bærekraftsertifisering, både sosiale og økologiske dimensjoner, av risikoråvarer som kakao og kaffe. Disse råvarene har vi identifisert som høy risiko, både sosiale og økologiske perspektiver.

Videre jobber vi med utfasing av palmeolje i hele sortimentet. Vi vil også oppdatere vurderingen av hva vi anser som risikoråvarer da dette kan endre seg.

Forventede resultater av tiltakene

Reitan Convenience Norway forventer at tiltakene som iverksettes skal bidra til å redusere risiko for at det oppstår faktiske negative konsekvenser. Tettere kontroll og god dialog med leverandørene vil kunne bidra til å avdekke faktiske negative konsekvenser som vi i dag ikke har fått kartlagt.



Mariette Kristenson
Styrets leder
mariette.kristenson@reitanconvenience.no

Jesper Østergaard
Styremedlem
jesper.ostergaard@reitanconvenience.dk

Anne Wallenberg
Styremedlem
anna.wallenberg@reitanconvenience.se

Teemu Rissanen
Styremedlem
teemu.rissanen@r-kioski.fi

Rita Forsberg
Styremedlem
rita.forsberg@reitanconvenience.no

AnnaMaria Carnemark
Administrerende direktør
annamaria.carnemark@reitanconvenience.no

Alexander Ivin
Ansattrepresentant
alexander.ivin@reitanconvenience.no

Synnøve Reisæter Tveit
Ansattrepresentant
synnove.tveit@reitanconvenience.no

RAPPORT

Åpenhetsloven 2023



REITAN CONVENIENCE



PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur". De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Ivin, Alexander Siverts

Ansatte representant

Serienummer: no_bankid:9578-5992-4-3341540

IP: 62.92.xxx.xxx

2024-06-24 07:49:18 UTC



TEEMU TAPANI RISSANEN

Styremedlem

Serienummer:

fi_tupas:nordea:w2Xkd17UwCvCC9FeJwhE9ImLxF2KCHFjQr2b5yJqiCE

=

IP: 62.44.xxx.xxx

2024-06-24 07:59:37 UTC



Jesper Østergaard

REITAN CONVENIENCE DENMARK A/S CVR: 15516046

Styremedlem

Serienummer: 7017c5d4-9c01-47e6-9f3c-0716e754c410

IP: 77.75.xxx.xxx

2024-06-24 08:08:14 UTC



Forsberg, Rita Rosenlund

Styremedlem

På vegne av: Reitan Convenience AS

Serienummer: no_bankid:9578-5999-4-1187018

IP: 62.92.xxx.xxx

2024-06-24 08:21:59 UTC



Anna Mariette Kristensson

Styrets leder

På vegne av: Reitan Convenience AS

Serienummer: 7ab85daca283e9[...]010ea3af791d9

IP: 193.234.xxx.xxx

2024-06-24 10:21:45 UTC



Carnemark, Anna-Maria Linnea

Styremedlem

Serienummer: no_bankid:9578-5993-4-5028489

IP: 62.92.xxx.xxx

2024-06-24 12:52:02 UTC



Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>

Penneo

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur". De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

Anna Eva Elisabeth Wallenberg

Styremedlem

Serienummer: 30eabc1867604c[...]b0552425e2c55

IP: 90.118.xxx.xxx

2024-06-25 07:51:11 UTC



Tveit, Synnøve Reisæter

Ansatt representant

Serienummer: no_bankid:9578-5993-4-876023

IP: 62.92.xxx.xxx

2024-06-25 08:04:20 UTC



Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validator>